

Guía para pagos de Tarjeta de Crédito

Objetivo:

Servir de guía para realizar pagos a la Tarjeta de Crédito.

 Ingrese a la opción "Servicios bancarios/Centro de solicitud/Nueva solicitud/Pago de la Tarjeta de Crédito".

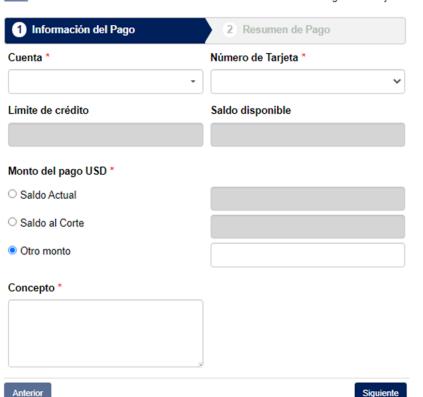


- 2. Complete la sección "1 Información del Pago":
 - a. Cuenta: seleccione la cuenta desde donde realizará el pago
 - b. Número de Tarjeta: elija el número de tarjeta a la cual se le aplicará el pago.





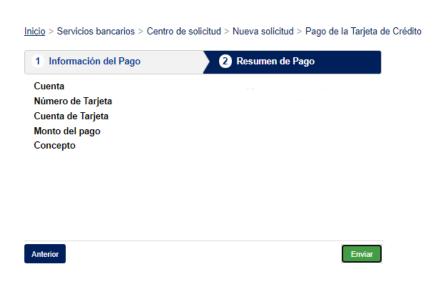
- 3. Una vez seleccione la tarjeta de crédito visualizará la siguiente información:
 - a. Límite de crédito: monto del límite de la tarjeta de crédito.
 - b. Saldo disponible: cantidad disponible de la tarjeta de crédito.
 - c. Monto del pago USD: seleccione la opción que aplique de acuerdo al pago que realizará:
 - Saldo Actual: cantidad total de la deuda pendiente.
 - Saldo al Corte: monto de la deuda al corte de la tarjeta.
 - Otro monto: en caso de seleccionar esta opción se activará un campo para que ingrese la cantidad que desea pagar.
 - d. Concepto: introduzca la descripción o detalles del pago.
- Presione el botón "Siguiente" para avanzar, en caso contrario tendrá disponible el botón "Anterior".



Inicio > Servicios bancarios > Centro de solicitud > Nueva solicitud > Pago de la Tarjeta de Crédito



- Visualizará el total de los datos registrados en el paso anterior, en la sección "Resumen".
- 6. Si requiere realizar algún ajuste en los datos registrados, presione el botón "Anterior" y complete o modifique los datos necesarios.



Para continuar, registre la contraseña de inicio de sesión y presione el botón "Enviar".





 Visualizará una notificación en la parte superior, indicando que la solicitud ha sido procesada por el Banco.

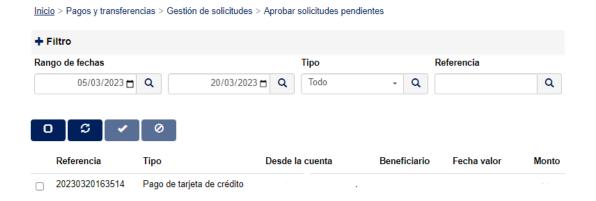


Inicio > Servicios bancarios > Centro de solicitud > Nueva solicitud > Pago de la Tarjeta de Crédito

 Si el pago requiere aprobación de otro usuario de acuerdo a la condición de movilización de la cuenta, ingrese a la opción "Pagos y Transferencias/Gestión de solicitudes/Aprobar solicitudes pendientes".



10. Visualizará el(los) pago(s) pendientes por aprobar.





11. Tilde la casilla de verificación del pago y podrá visualizar los datos completos, automáticamente se activará los botones para aprobar o rechazar.



12. Para continuar, registre la contraseña de inicio de sesión y presione el botón "Enviar".



13. Visualizará el mensaje en la parte superior, indicando que ha sido procesado por el Banco.

