

Guía para solicitar avance de efectivo

Objetivo:

Servir de guía para solicitar avance de efectivo.

1. Ingrese a la opción “Servicios bancarios/Centro de solicitud/Nueva solicitud/Avance de efectivo”.



2. Complete la sección “1 Información general”:
 - a. Cuenta: seleccione la cuenta a la cual se le acreditará el monto.
 - b. Número de Tarjeta: elija el número de tarjeta asociada.
 - c. Monto: ingrese la cantidad que desea solicitar.
 - d. Concepto: introduzca la descripción o detalles de la solicitud.

[Inicio](#) > [Servicios bancarios](#) > [Centro de solicitud](#) > [Nueva solicitud](#) > [Avance de efectivo](#)

1 Información general

2 Resumen

| | |
|----------------------|----------------------------|
| Cuenta * | Número de Tarjeta * |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Monto * | Concepto * |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

3. Presione el botón “Siguiete” para avanzar, en caso contrario tendrá disponible el botón “Anterior”.
4. Visualizará el total de los datos registrados en el paso anterior, en la sección “2 Resumen”.

[Inicio](#) > [Servicios bancarios](#) > [Centro de solicitud](#) > [Nueva solicitud](#) > [Avance de efectivo](#)

1 Información general
2 Resumen

Cuenta

Número de Tarjeta

Cuenta de Tarjeta

Monto

Concepto

Anterior
Enviar

5. Si requiere realizar algún ajuste en los datos registrados, presione el botón “Anterior” y complete o modifique los datos necesarios.
6. Para continuar presione el botón “Enviar” para completar la solicitud.
7. Visualizará una notificación en la parte superior, indicando que la solicitud ha sido creada y que requiere completar la aprobación.



8. Para aprobar la solicitud realizada ingrese a la opción “Servicios bancarios/Centro de solicitud/Aprobar solicitud pendiente”.



9. Visualizará la solicitud pendiente por aprobar.

[Inicio](#) > [Servicios bancarios](#) > [Centro de solicitud](#) > [Aprobar solicitud pendiente](#)

+ Filtro

Rango de fechas: Tipo: Avance de efectivo Referencia:

| <input type="checkbox"/> | Referencia | Tipo | Cuenta | Iniciado por | Iniciado en | Acción |
|--------------------------|----------------|--------------------|--------|--------------|-------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | 20230320143533 | Avance de efectivo | | | | Seleccionar |

10. Tilde la casilla de verificación de la solicitud y visualizará los datos de la solicitud.

[Inicio](#) > [Servicios bancarios](#) > [Centro de solicitud](#) > [Aprobar solicitud pendiente](#)

+ Filtro

Rango de fechas: Tipo: Avance de efectivo Referencia:

| <input checked="" type="checkbox"/> | Referencia | Tipo | Cuenta | Iniciado por | Iniciado en | Acción |
|-------------------------------------|----------------|--------------------|--------|--------------|-------------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 20230320143533 | Avance de efectivo | | | | Seleccionar |

Estado: Aprobación pendiente

Referencia

Cuenta

Número de Tarjeta Casilla de verificación

Cuenta de Tarjeta

Monto

Concepto

Creado por: Creada el:

- Ubique el campo “Acción” y seleccione el estado “Aprobar”, también tendrá disponible la opción de “Rechazar” en caso de no continuar con la solicitud.

[Inicio](#) > [Servicios bancarios](#) > [Centro de solicitud](#) > [Aprobar solicitud pendiente](#)

+ Filtro

Rango de fechas: 20/02/2023 - 20/03/2023 | Tipo: Avance de efectivo | Referencia: []

| Referencia | Tipo | Cuenta | Iniciado por | Iniciado en | Acción |
|----------------|--------------------|--------|--------------|-------------|---|
| 20230320143533 | Avance de efectivo | | | | Selecionar Selecionar estado Aprobar Rechazar |

Estado: Aprobación pendiente

Referencia: []
 Cuenta: []
 Número de Tarjeta: []
 Cuenta de Tarjeta: []
 Monto: []
 Concepto: []

Creado por: [] Creada el: []

Estados disponibles

- Para continuar ingrese la contraseña de inicio de sesión y presione el botón “Enviar”.

Autorización

Ingrese su contraseña de inicio de sesión *

Cancelar Enviar

- Para finalizar, observará el estado actual seguido de la referencia de la solicitud.

[Inicio](#) > [Servicios bancarios](#) > [Centro de solicitud](#) > [Aprobar solicitud pendiente](#)

+ Filtro

Rango de fechas: 20/02/2023 - 20/03/2023 | Tipo: Avance de efectivo | Referencia: []

| Referencia | Tipo | Cuenta | Iniciado por | Iniciado en | Acción |
|----------------|--------------------|--------|--------------|-------------|---------|
| 20230320143533 | Avance de efectivo | | | | Aprobar |

Solicitud pendiente de ejecución por el Banco

Estado: Aprobación pendiente

Referencia: []
 Cuenta: []
 Número de Tarjeta: []
 Cuenta de Tarjeta: []
 Monto: []
 Concepto: []

Creado por: [] Creada el: []

Notificación del estado de la solicitud

- La solicitud estará sujeta a revisión y aprobación por parte del Banco.