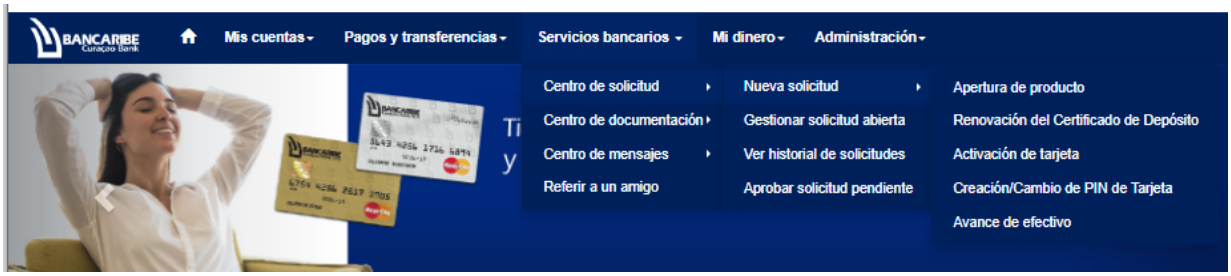
Guía para Creación o Cambio de PIN de Tarjeta de Crédito

Objetivo:

Servir de guía para realizar la creación o cambio de PIN de la Tarjeta de Crédito.

1. Ingrese a la opción “Servicios bancarios/Centro de solicitud/Nueva solicitud/Creación/ Cambio de PIN de Tarjeta”.

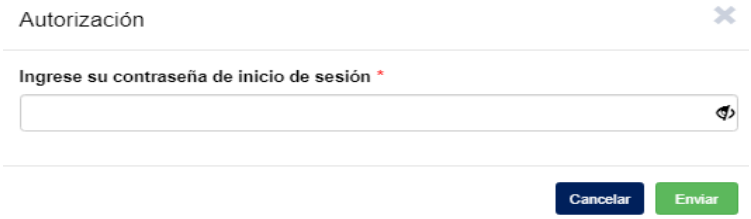


2. Complete la sección “1 Información Requerida”:
    a. Número de tarjeta: seleccione el número de tarjeta a la cual le creará o cambiará el PIN.
    b. PIN: ingrese cuatro (4) digitos númericos de su preferencia.
    c. Repetir PIN: registre nuevamente los cuatro (4) digitos númericos ingresados en el campo anterior.
3. Presione el botón “Siguiente” para avanzar, en caso contrario tendrá disponible el botón “Anterior”.

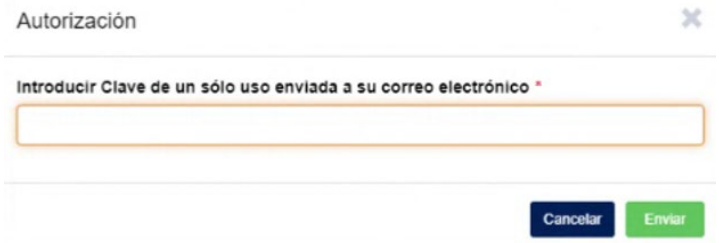
4. Visualizará los datos registrados en el paso anterior, en la sección “Resumen”.

5. Si requiere realizar algún ajuste en los datos registrados, presione el botón “Anterior” y complete o modifique los datos necesarios, en caso de requerir continuar, presione el botón “Enviar”.

6. Para continuar, registre la contraseña de inicio de sesión y presione el botón “Enviar”.



7. Seguidamente, ingrese la clave de un solo uso recibida en su correo electónico y presione el botón “Enviar”



8. Visualizará una notificación en la parte superior, indicando que la solicitud ha sido procesada exitosamente.